



ΣΥΛΛΟΓΟΣ  
ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΩΝ  
ΚΥΠΡΟΥ

CYPRUS ARCHITECTS ASSOCIATION

## Αποτελέσματα Εντύπου Αναφοράς

### Νέου Συστήματος Αδειοδότησης

στο πλαίσιο της μεταρρύθμισης της Τοπικής Αυτοδιοίκησης

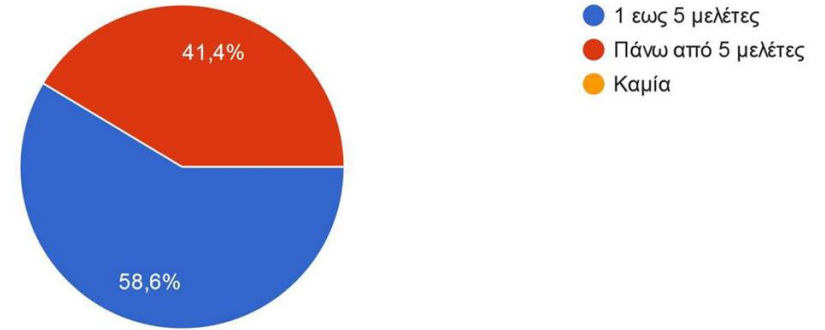




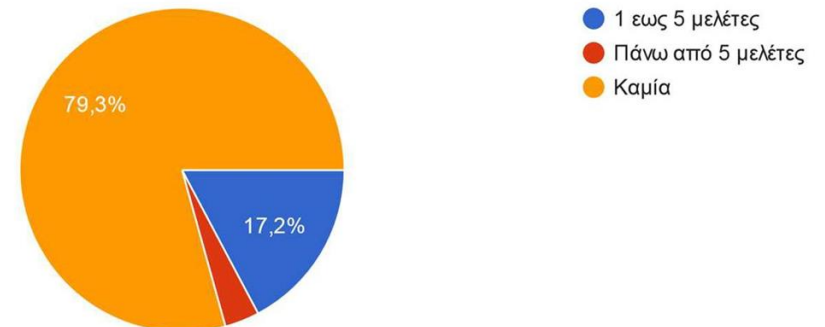
ΣΥΛΛΟΓΟΣ  
ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΩΝ  
ΚΥΠΡΟΥ

CYPRUS ARCHITECTS ASSOCIATION

01A. Αναφέρετε τον αριθμό μελετών που έχετε υποβάλει βάσει του Νέου Συστήματος Αδειοδότησης, από την ημερομηνία έναρξής του (01.07.2024):



01B. Αναφέρετε τον αριθμό αδειών που εκδόθηκαν βάσει του Νέου Συστήματος Αδειοδότησης, από την ημερομηνία έναρξής του (01.07.2024):



**Περίοδος Διεξαγωγής:** 17.09.24 - 24.09.24

**Συμμετέχοντες:** 50 άτομα - Αρχιτέκτονες

Όλοι οι συμμετέχοντες έχουν υποβάλλει από 1 έως και πάνω από 5 μελέτες με το νέο σύστημα αδειοδότησης (από 01.07.2024). Η πλειοψηφία των αιτήσεων αυτών (79.3%) δεν έχει εκδοθεί ακόμα.

# ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΗ/ΟΙΚΟΔΟΜΙΚΗ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ



ΣΥΛΛΟΓΟΣ  
ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΩΝ  
ΚΥΠΡΟΥ  
CYPRUS ARCHITECTS ASSOCIATION

- Να δίνεται **δυνατότητα επισύναψης/ διόρθωσης αρχείων** που κατατίθενται, ειδικά όταν έχουν καταβληθεί προκαταβολικά δικαιώματα.
- Τα σχέδια/ έγγραφα μιας εγκεκριμένης Πολεοδομικής/Οικοδομικής άδειας να **σφραγίζονται από την αρμόδια αρχή** στον ειδικό χώρο του ηλεκτρονικού σχεδίου ώστε να είναι αδιαμφισβήτητη η εγκυρότητά τους.
- Απουσία αίτησης διαβουλεύσεων **ΕΔ3** από το σύστημα του ΙΠΠΟΔΑΜΟΥ. Παρατηρούνται σημαντικές καθυστερήσεις ανταπόκρισης από την Πυροσβεστική Υπηρεσία.
- **Απαίτηση εισχώρησης αριθμού Πολεοδομικής / Οικοδομικής άδειας** (πχ για αίτηση Α6): να δίνεται δυνατότητα επιλογής “δεν γνωρίζω”, πέραν της επιλογής “δεν εντοπίστηκε”.
- **Δυνατότητα διευθέτησης ραντεβού, help desk και Q&A** στην ενότητα ΙΠΠΟΔΑΜΟΣ. Οι παραπάνω ενέργειες πρέπει να γίνουν άμεσα με ανάρτηση σχετικών οδηγιών – διευκρινίσεων στις ιστοσελίδες των ΕΟΑ. Οι πλειοψηφία των συμμετεχόντων κρίνουν προβληματική την επικοινωνία με αρμόδιους λειτουργούς ΕΟΑ (καθυστερήσεις, μη ανταπόκριση σε email και τηλέφωνα).
- **Απλοποίηση της Μεθοδολογίας Υπολογισμού Τελών** για Άδεια Οικοδομής

# ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΗ/ΟΙΚΟΔΟΜΙΚΗ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ



ΣΥΛΛΟΓΟΣ  
ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΩΝ  
ΚΥΠΡΟΥ  
CYPRUS ARCHITECTS ASSOCIATION

- **Αποσαφήνιση αναγκαίων εγγράφων** αναλόγως αίτησης. Ενδεχομένως να δίνεται η δυνατότητα επιλογής “δεν απαιτείται”.
- **Έλεγχος των συνημμένων αρχείων** του συστήματος, καθότι τις περισσότερες φορές δεν αφορούν την αίτηση.
- **Κοινές απαιτήσεις** ΕΟΑ για κάθε αίτηση. Παρατηρούνται περιπτώσεις όπου ο ΕΟΑ Αμμοχώστου ζητά επιπλέον έγγραφα πέραν των απαιτούμενων και προαιρετικών εγγράφων που εμφανίζονται στο σύστημα ΙΠΠΟΔΑΜΟΣ. Για παράδειγμα σε αίτηση Α2 για διαχωρισμό ζητείται έκθεση διαχωρισμού χωρίς να υπάρχει κάποιο πρότυπο. Επίσης ΕΟΑ Αμμοχώστου ζητά υποβολή αιτήσεων αδειών άσκησης επαγγέλματος ΕΤΕΚ, και να υπογράφουν οι μελετητές στο έντυπο υπογραφών των αιτητών.
- **Ανακρίβειες στο εργαλείο σχεδιασμού γηπέδου** στο σύστημα ΙΠΠΟΔΑΜΟΣ. Κρίνεται ως μη απαιτούμενο από την στιγμή που απαιτείται τοπογραφικό σχέδιο.
- Να δίνονται **ολοκληρωμένα παραδείγματα υποβολής των αιτήσεων**, περιλαμβανομένου των εγγράφων, σχεδίων, κτλ που να αφορούν όλο το φάσμα των αναπτύξεων που καλύπτουν οι ΕΟΑ.
- **Σε αιτήσεις όπως αναπλάσεις δημοσίων δρόμων, πυρήνων** κτλ, απαιτούνται τίτλοι ιδιοκτησίας που δεν υφίστανται.
- **Καθυστερήσεις στην εξέταση αιτήσεων**. Αναφέρονται αιτήσεις με ημερ. υποβολής αρχές Αυγούστου όπου μέχρι και σήμερα (τέλη Σεπτεμβρίου) βρίσκονται στο στάδιο “Υποβλήθηκε” δίχως άλλη ενημέρωση παρόλα τα τηλεφωνήματα/emails των μελετητών προς το αρμόδιο τμήμα.

# ΝΕΟ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΙΠΠΟΔΑΜΟΣ



ΣΥΛΛΟΓΟΣ  
ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΩΝ  
ΚΥΠΡΟΥ

CYPRUS ARCHITECTS ASSOCIATION

- **Άμεση ενσωμάτωση των πολεοδομικών αιτήσεων που έχουν υποβληθεί πριν την 01.07.2024.** Αδιευκρίνιστη παραμένει μέχρι και σήμερα η πορεία εξέτασης των αιτήσεων κατατεθείσες πριν την 01.07.2024, με φυσικό ή ηλεκτρονικό φάκελο.
- **Κοινά απαιτούμενα έγγραφα μεταξύ ΙΠΠΟΔΑΜΟΥ και ΕΟΑ.** Παρατηρείται να ζητούν οι ΕΟΑ έγγραφα που δεν είναι απαιτούμενα κατά την συμπλήρωση των αιτήσεων στον ΙΠΠΟΔΑΜΟ.
- **Δυνατότητα online επικοινωνίας** με τους τεχνικούς και λειτουργούς την πλατφόρμας. Δημιουργία ειδικού κέντρου εξυπηρέτησης για επίλυση γενικών αποριών.
- **Καθυστερήσεις** στην φόρτωση δεδομένων και την εν-αλλαγή πεδίων.
- **Απευθείας ενημέρωση των ιδιοκτητών** για τις αναγκαίες πληρωμές, από την στιγμή που καταχωρούνται στο σύστημα τα στοιχεία επικοινωνίας τους.
- **Αυτόματη φύλαξη αιτήσεων** και όχι με ευθύνη του χρήστη. Δυνατότητα ανεβάσματος αρχείων - τύπου Drag and Drop.
- **Δυνατότητα διαβουλεύσεων** μέσω του ΙΠΠΟΔΑΜΟΥ.
- Να αναρτηθούν **πρότυπα των ζητούμενων σχεδίων και εκθέσεων** που ζητά ο κάθε τύπος αίτησης. Ανάρτηση οδηγιών/διευκρινίσεων στην ιστοσελίδα
- Αυτόματη ενημέρωση του μελετητή με τα **στοιχεία επικοινωνίας του λειτουργού** που εξετάζει την αίτησή του.
- Κατά την διαδικασία **λήψης αρχείων PDF**, συχνά εμφανίζεται το μήνυμα "Check Internet Connection", το οποίο δεν ευσταθεί.



ΣΥΛΛΟΓΟΣ  
ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΩΝ  
ΚΥΠΡΟΥ

CYPRUS ARCHITECTS ASSOCIATION

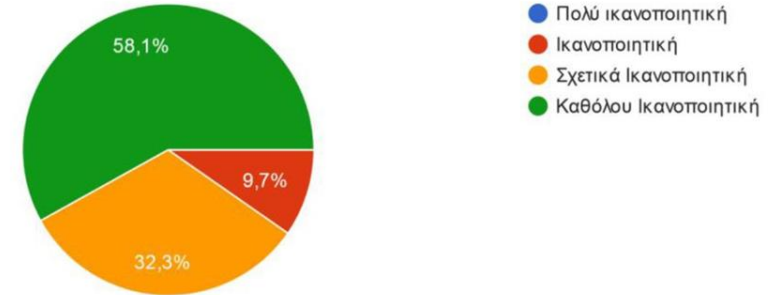
Το **58%** των μελετητών δεν είναι καθόλου ικανοποιημένοι από την εφαρμογή του Νέου Συστήματος Αδειοδότησης, ενώ ακολουθεί η επιλογή “σχετικά ικανοποιητική” με 32%.

Το **74,2%** χαρακτηρίζει ως “Καθόλου Ικανοποιητική” την λειτουργία των Επαρχιακών Οργανισμών Αυτοδιοίκησης (ΕΟΑ). Ακολουθεί η επιλογή “Σχετικά Ικανοποιητική”, ενώ κανένας δεν δηλώνει ικανοποιημένος από την λειτουργία των ΕΟΑ.

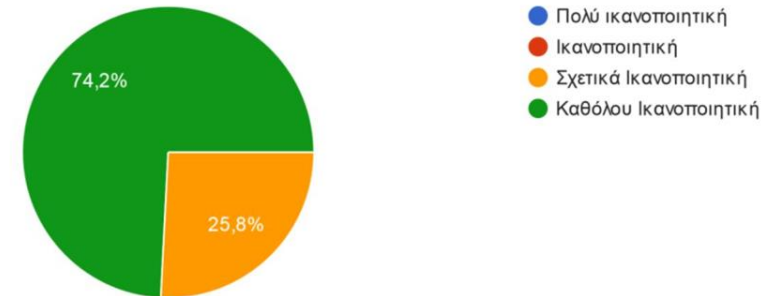
Στα ίδια γενικά νούμερα με την λειτουργία των ΕΟΑ, κινούνται οι συμμετέχοντες ως προς την **δυνατότητα επικοινωνίας με τους ΕΟΑ** χαρακτηρίζοντάς την στην πλειοψηφία τους ως “Καθόλου Ικανοποιητική”.

Τα περισσότερα **αρνητικά σχόλια** λαμβάνουν οι **ΕΟΑ Λευκωσίας, Λεμεσού και Αμμοχώστου**.

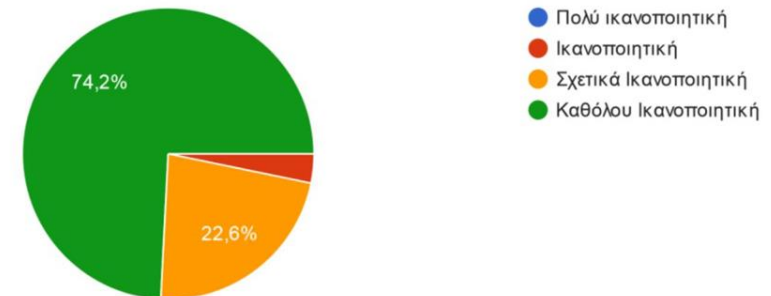
06. Πώς θα χαρακτηρίζατε γενικά την εφαρμογή του Νέου Συστήματος Αδειοδότησης;



07. Πώς θα χαρακτηρίζατε γενικά την λειτουργία των Επαρχιακών Οργανισμών Αυτοδιοίκησης (ΕΟΑ);



08. Πώς θα χαρακτηρίζατε την δυνατότητα επικοινωνίας με τους Επαρχιακούς Οργανισμούς Αυτοδιοίκησης (ΕΟΑ);



# ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΟΑ



ΣΥΛΛΟΓΟΣ  
ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΩΝ  
ΚΥΠΡΟΥ

CYPRUS ARCHITECTS ASSOCIATION

- **Συνεχής επιμόρφωση λειτουργών ΕΟΑ.**
- **Έλεγχος ουσιαστών πολεοδομικών χαρακτηριστικών** για άμεση έκδοση πολεοδομικής βεβαιότητας εντός 20 ημερών. Ειδικό Πλαίσιο εξέτασης μόνο βασικών πτυχών - πολεοδομικών χαρακτηριστικών προτεινόμενης ανάπτυξης
- **Άμεση ενημέρωση αναφορικά με τις αιτήσεις αδειών κατατεθείσες πριν την 01.07.2024, με φυσικό ή ηλεκτρονικό φάκελο.** Λόγω του ότι απαιτείται η άμεση και αποτελεσματική εξέταση τους, προτείνεται η αγορά υπηρεσιών από μελετητές ή/και αξιοποίηση τυχόν συνταξιούχων τέως λειτουργών. Παράλληλα, η προσφορά υπερωριακών κινήτρων στο προσωπικό ΕΟΑ και η σύσταση πλάνου διαχείρισης και ομαδοποίησης των αιτήσεων, θα διευκολύνουν την άμεση εξέτασή τους.
- **Κοινές απαιτήσεις εγγράφων** κατά την υποβολή αιτήσεων μεταξύ των ΕΟΑ.
- Να δοθεί **πρόσβαση στα ηλεκτρονικά αρχεία των Δημαρχείων στους τεχνικούς των ΕΟΑ**, ώστε να δώσουν απαντήσεις ή/και εξετάσουν αιτήσεις για προσθήκη – μετατροπές.
- Προκύπτει **αδικοιολόγητη καθυστέρηση να αρχειοθετηθούν στο σύστημα, οι παλιοί φάκελοι** ή έστω βασικά τους στοιχεία, ώστε ο χρήστης να έχει πρόσβαση ενημέρωσης και δυνατότητα εξασφάλισης αντιγράφου άδειας.
- **Αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ Αρχιτεκτόνων και ΕΟΑ**, μέσω των ιστοσελίδων τους, οι οποίες να περιλαμβάνουν οργανόγραμμα, χρονοδιάγραμμα ως προς την επίλυση προβληματικών σημείων, τηλέφωνα, ηλεκτρονικές – ταχυδρομικές διευθύνσεις, ώρες λειτουργίας, δυνατότητα διευθέτησης ραντεβού, help desk και Q&A στην ενότητα ΙΠΠΟΔΑΜΟΣ. Ξεχωριστή γραμμή επικοινωνίας από το υπόλοιπο κοινό.
- Αυτόματη ενημέρωση του μελετητή με τα **στοιχεία επικοινωνίας του λειτουργού** που εξετάζει την αίτησή του.

# ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΠΟΥ ΕΚΚΡΕΜΟΥΝ



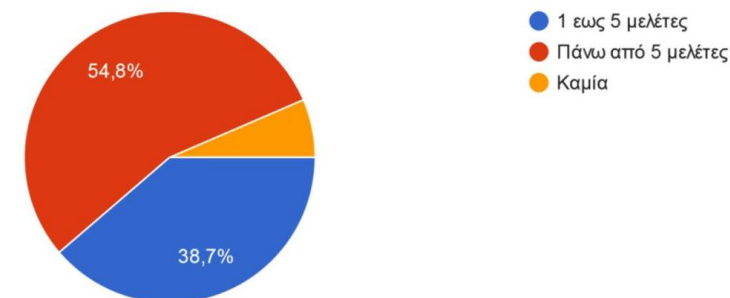
ΣΥΛΛΟΓΟΣ  
ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΩΝ  
ΚΥΠΡΟΥ  
CYPRUS ARCHITECTS ASSOCIATION

Σε ποσοστό **93,5%** οι συμμετέχοντες Αρχιτέκτονες έχουν υποβάλει από **1 έως και περισσότερες από 5 αιτήσεις βάσει του παλαιού Συστήματος Αδειοδότησης, οι οποίες και εκκρεμούν.**

**Εισηγήσεις για την αποτελεσματική διαχείρισή των εκκρεμούντων αιτήσεων.**

- Άμεση **ενημέρωση για την πορεία εξέτασης** των αιτήσεων.
- Ομαδοποίηση αιτήσεων και **πλάνο διαχείρισης.**
- **Απλοποίηση** υφιστάμενων **διαδικασιών εξέτασης.**
- **Αγορά υπηρεσιών** από μελετητές για την άμεση εξέταση των αιτήσεων.
- **Προσφορά υπερωριακών κινήτρων** στο προσωπικό ΕΟΑ

11. Αναφέρετε τον αριθμό μελετών που έχετε υποβάλει βάσει του παλαιού Συστήματος Αδειοδότησης (πριν την 01.07.2024, είτε μέσω ΙΠΠΟΔΑΜΟΥ είτε με φυσικό φάκελο) και εκκρεμούν:







ΣΥΛΛΟΓΟΣ  
ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΩΝ  
ΚΥΠΡΟΥ

CYPRUS ARCHITECTS ASSOCIATION

# Αποτελέσματα Εντύπου Αναφοράς

## Νέου Συστήματος Αδειοδότησης

στο πλαίσιο της μεταρρύθμισης της Τοπικής Αυτοδιοίκησης

Σεπτέμβριος 2024

